

Comunicado Importante

Mudanças no sistema atendendo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Prezado cliente/usuário,

Para garantir ainda mais a segurança das informações e visando as normas estabelecidas pela LGPD, o sistema Contmatic Transportes terá algumas mudanças na próxima versão a ser publicada.

Para ajudá-los a resguardar informações de seus parceiros de negócio, alguns dados de pessoa física serão anonimizados/pseudonimizados nos cadastros e processos do sistema.

Mas o que é anonimizar ou pseudonimizar dados?

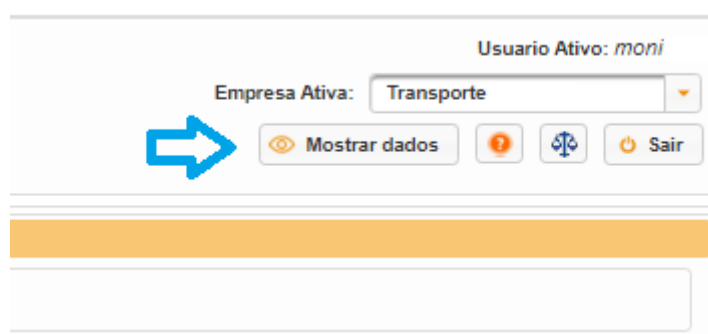
Anonimizar ou pseudonimizar é ocultar alguns dados na íntegra ou de forma parcial através de asteriscos, portanto, ao abrir uma tela de pesquisa ou visualizar cadastros, processos e documentos fiscais, alguns dados estarão ocultos com asteriscos.



Nome Fantasia	Razão Social	Status
	Teste ** *****	Ativo
	Exterior	Ativo
	Município **** **	Ativo

Poderei visualizar o dado na íntegra para conferência?

Sim, no canto superior direito no sistema, haverá um botão para **mostrar os dados**, acionando-o, o sistema apresentará todos os dados que estavam ocultos em toda a plataforma, na íntegra.



Mas saiba que ao visualizar esses dados é muito importante que esteja em ambiente seguro, para manter a integridade dos mesmos.

É possível ocultar novamente os dados que solicitei visualizar?

Sim, no mesmo botão que você acionou para mostrar os dados na íntegra, constará como **ocultar dados**, você poderá acioná-lo novamente para ocultá-los, desta forma, você os visualiza em um momento mais oportuno.



Recuperação de Senha

A partir da próxima versão, e visando também garantir maior segurança no processo de resgate/atualização de senha, o processo de recuperação de senha foi atualizado.

Ao acionar o recurso **Não consegue acessar a conta**, informar o usuário e continuar, o sistema encaminhará um link no e-mail informado no cadastro deste usuário.



Esquecer a senha é mais comum e frequente do que você pensa.

Para ajudar você com o acesso ao sistema, [clique aqui](#) para escolher uma nova senha.

Até breve,
Contmatic Transportes

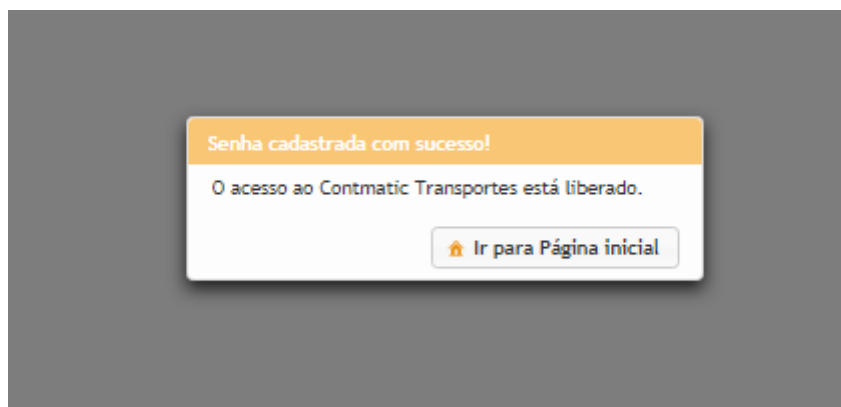
Mensagem Automática. Por gentileza não responder este e-mail.

Acionando o **clique aqui**, será possível redefinir uma nova senha através dessa telinha que será aberta:



The image shows a web interface for Contmatic Transportes. At the top left is the logo, a black circle with 'CT' in white. To its right, the text 'Contmatic Transportes' is in orange, and 'Soluções para transportadoras' is in black. Below this is a form titled 'Cadastre uma nova senha'. It contains two input fields: 'Nova Senha:' with a placeholder 'Nova Senha' and 'Confirmar Senha:' with a placeholder 'Confirmar Senha'. A 'Confirmar' button is positioned below the second field.

Informando e confirmando a nova senha, será exibida a mensagem:



Pronto, agora é só acessar normalmente o sistema com seu usuário e senha redefinida.

A Contmatic Phoenix está sempre preocupada em garantir segurança provendo recursos para atender a legislação vigente.

Atenciosamente,

Equipe Contmatic Transportes
Contmatic Phoenix